# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / whitemarket.cz

**Údaje o zákazníkovi:**  
Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Údaje o objednávce:**  
Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Datum objednání: \_\_\_\_\_\_\_\_  
Datum doručení: \_\_\_\_\_\_\_\_

**Reklamované zboží:**  
Název produktu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Množství: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Cena za kus: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Důvod reklamace:**

**Popis závady nebo problému:**

**Požadované řešení reklamace:**

**Způsob vrácení peněz (pokud požadujete refundaci):**

**Přílohy:**  
(Prosím přiložte potřebné dokumenty a fotografie k urychlení reklamace)

Datum podání reklamace: \_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Instrukce:**  
Vyplněný formulář spolu s reklamovaným zbožím a příslušnými dokumenty zašlete na naši koresponděční adresu: White s.r.o., Korejská 877/14 70200 Ostrava  
Pro rychlejší vyřízení můžete formulář poslat i e-mailem na: **info@whitemarket.cz**

Děkujeme za vaši důvěru a omlouváme se za případné komplikace!