# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / whitemarket.cz

**Údaje o zákazníkovi:**
Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Údaje o objednávce:**
Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Datum objednání: \_\_\_\_\_\_\_\_
Datum doručení: \_\_\_\_\_\_\_\_

**Reklamované zboží:**
Název produktu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Množství: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Cena za kus: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Důvod reklamace:**

**Popis závady nebo problému:**

**Požadované řešení reklamace:**

**Způsob vrácení peněz (pokud požadujete refundaci):**

**Přílohy:**
(Prosím přiložte potřebné dokumenty a fotografie k urychlení reklamace)

Datum podání reklamace: \_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Instrukce:**
Vyplněný formulář spolu s reklamovaným zbožím a příslušnými dokumenty zašlete na naši koresponděční adresu: White s.r.o., Korejská 877/14 70200 Ostrava
Pro rychlejší vyřízení můžete formulář poslat i e-mailem na: **info@whitemarket.cz**

Děkujeme za vaši důvěru a omlouváme se za případné komplikace!